

aSENSE

In-ear headphones with ANC



Operation manual

| kreafunk

Safety and maintenance instructions

Sikkerheds- og vedligeholdelsesinstruktioner

Veiligheids- en onderhoudsinstructies

consignes de securite et d'entretien

Sicherheits- und wartungsanleitung

Istruzioni di sicurezza e manutenzione

Instrucciones de seguridad y mantenimiento

安全とメンテナンスについて

安全和保养说明

This product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

The declaration of conformity may be consulted at:
<https://kreatfunk.com/pages/declaration-of-conformity>

This stylish product is made from 100% recycled plastic.

28

31

34

38

42

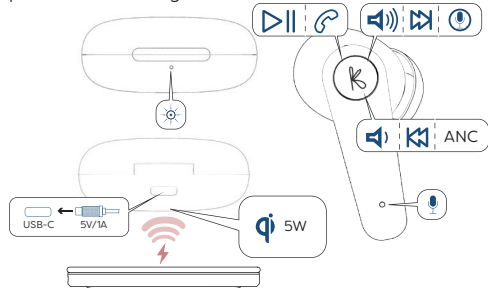
46

50

54

57

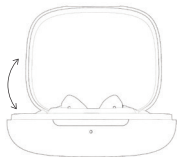
Overview/oversigt/overzicht/vue d'ensemble/überblick/ panoramica/visión general/概要/概観



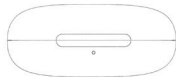
On/off/tænd sluk/aan uit/ allumé éteint /an aus/acceso spento/encendido apagado/ オン オフ /开关

Step 1

open lid



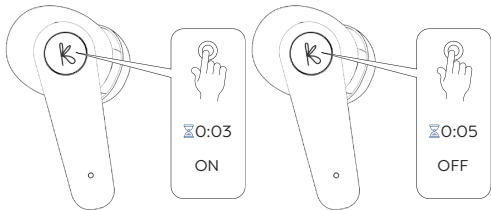
on



off

4

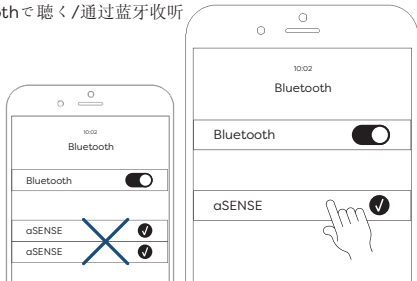
Manual on off/manuel tænd sluk/handmatige aan uit/ couplage allumé éteint/manuelle an aus/accoppiamento acceso spento/manual encendido apagado/ 手動でオンオフ / 手动开关



5

Listen via bluetooth/lyt via bluetooth/luister via bluetooth/écouter via bluetooth/über bluetooth hören/ ascolta via bluetooth/escuchar a través de bluetooth/ bluetoothで聴く/通过蓝牙收听

Step 2



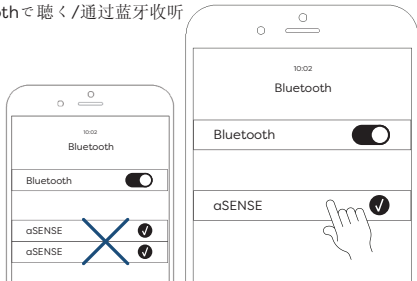
Manual bluetooth pairing/manuel bluetooth-parring/handmatige bluetooth-koppeling/couplage bluetooth manuel/manuelle bluetooth-kopplung/ accoppiamento bluetooth manuale/emparejamiento manual de bluetooth/手動で bluetooth ペアリング/ 手动蓝牙配对

Step 1

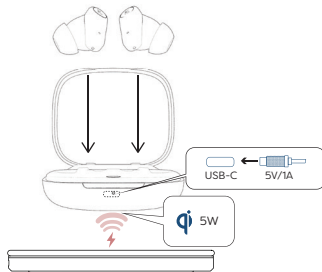


Listen via bluetooth/lyt via bluetooth/luister via bluetooth/écouter via bluetooth/über bluetooth hören/ascolta via bluetooth/escuchar a través de bluetooth/bluetoothで聴く/通过蓝牙收听

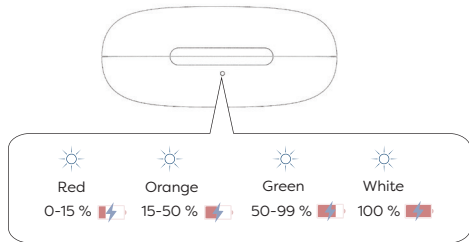
Step 2



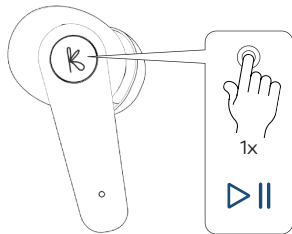
Charging/oplading/opladen/mise en charge /laden/carica/carga/充電中/充电中



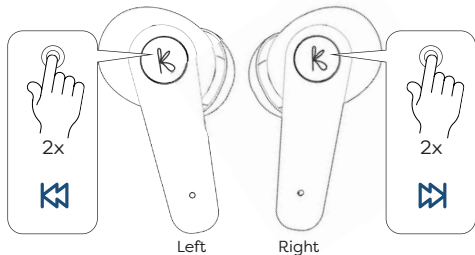
Battery status/batteristatus/batterij status/état de la batterie/batteriestatus/stato della batteria/estado de la batería/バッテリー残量/電池状態



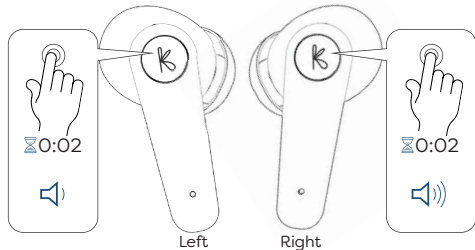
Play/pause/play pause/speel pauze/jouer pause/spiel pause/play pausa/reproducir pausar /再生一時停止/播放暂停





Change track/ændre spor/van spoor veranderen/
changer de piste/spur ändern/cambia traccia/cambiar
pista/トラックを変える / 改变轨迹

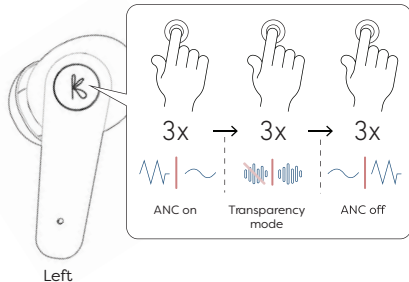


Change volume/ændre volume/volume wijzigen/
changer de volume/volumen ändern/cambia volume/
cambiar volumen/音量を変える / 改变音量

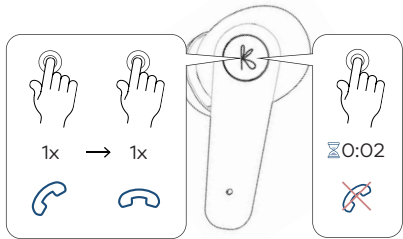


 **Active-noise cancellation (ANC)**/
aktiv støjreduktion/ actieve ruisonderdrukking/
réduction active du bruit/ aktive geräuschunterdrückung/
la cancellazione attiva del rumore/la cancelación activa
de ruido/ アクティブ・ノイズ・キャンセリング/主动降噪

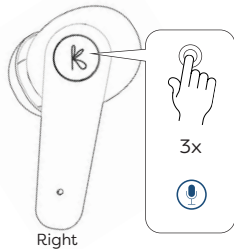
 **Transparency mode**/transparency mode/
transparency-modus/ mode de transparence/
transparenzmodus/ modalità trasparenza/
modo de transparencia/透明モード/通透模式



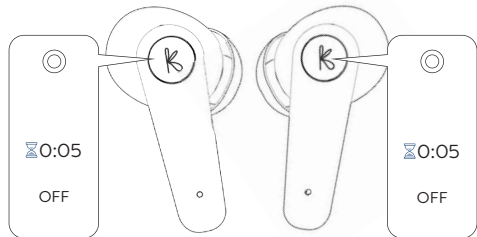
Phone/telefon/telefoon/téléphone/telefon/telefono/
teléfono/電話/电话



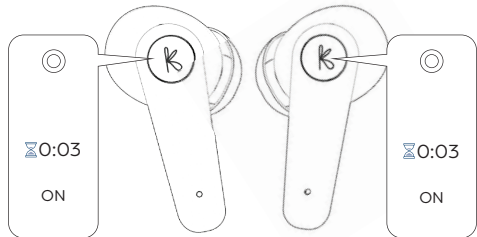
Voice assistant/stemmekontrol/ stemassistent/
assistance vocale/sprachassistent/assistente vocale/
asistente de voz/音声アシスタント/语音助手



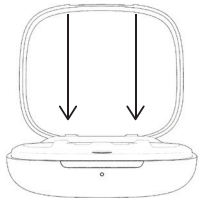
Reset/nulstil/ resetten/réinitialiser/zurücksetzen/ripristi-
na/reiniciar/リセット/恢复出厂设置



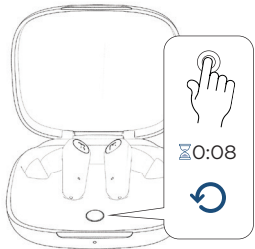
18



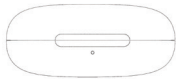
19



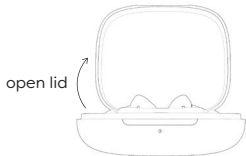
20



close lid



21



Technical specifications/tekniske specifikationer/
technische specificaties/spécifications techniques/
technische spezifikationen/specifiche tecniche/
especificaciones técnicas/技術仕様/技术规格

- Dimensions: 62*54*27 mm
- Weight: 48g (Earbud: 4g)
- Speaker: Ø10 mm 32Ω
- Playing time ANC off (single charge): up to 6 hours
- Playing time ANC on (single charge): up to 5 hours
- Playing time (total): up to 20 hours
- Standby time: up to 120 hours
- Charging time (earbuds): 1.5 hours
- Charging time (case): 1.5 hours (USB and Qi)
- Charging cable included

- Active noise cancellation (ANC)
- Environmental noise cancellation (ENC)
- Earphone battery with 40mAh
- Charging case battery with 450mAh
- Frequency band: 2402–2480 MHz
- Maximal radio frequency effect: <3 dBm
- Bluetooth: version 5.2
- Dust and water-resistant (IPX4)

FCC statement

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Important: Changes or modifications to this product not authorized could void the FCC compliance and negate your authority to operate the product.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits for a signed to pro-

vide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

FCC ID: 2ACVC-ASENSE

Safety and maintenance instructions

1. Please read this operation manual carefully before use.
2. The safety and maintenance instructions in this operation manual should be retained for future reference and must be followed at all times.
3. Keep the product away from heat sources such as radiators, heaters or other appliances that produce heat.
4. Place the speakers in a stable position to avoid fall and cause damage or personal injury.
5. Do not expose the product to direct sunlight for longer periods. High temperatures may shorten the life of the product, destroy the battery and distort certain plastic parts.

6. Do not expose the product to extreme cold as it may damage the internal circuit board.
7. Rechargeable batteries have a limited number of charge cycles. Battery life and number of charge cycles varies by use and settings.
8. Avoid liquids getting into the product.
9. Before wiping with a dry cloth to clean the speakers, set the power switch to the off position and unplug the power cord from the power outlet.
10. Do not throw with or stamp on the product. This may damage the internal circuit board.
11. Do not try to disassemble the product. This must only be done by a professional.
12. Do not use concentrated chemical products or detergent to clean the product.
13. Keep the surface away from sharp things, as these

may cause damage to the plastic parts.

14. Use 5V / 1A power supplies only. The connection of power supplies with higher voltage may lead to severe damage.
15. Do not arbitrarily discard or place the lithium battery near fire or intense heat in order to avoid a risk of explosion.
16. Listening at high volume, for a longer period of time, may cause hearing damage.

If you do experience any problems with your product please contact the retailer you purchased the product from. The retailer will provide you with guidance and if that does not solve the problem, the retailer will handle the claim directly with Kreafunk.

Sikkerheds- og vedligeholdelsesinstruktioner

1. Læs venligst denne brugsvejledning omhyggeligt før brug.
2. Sikkerheds- og vedligeholdelsesinstruktionerne i denne brugsvejledning skal opbevares til senere brug og skal altid følges.
3. Hold produktet væk fra varmekilder såsom radiatorer, kedler eller andre apparater der producerer varme.
4. Placer højtalerne i en stabil position for at undgå fald og forårsage skade eller personskade.
5. Udsæt ikke produktet for direkte sollys over længere perioder. Høje temperaturer kan forkorte produktets levetid, ødelægge batteriet og forvride visse plastdele.
6. Udsæt ikke produktet for ekstrem kulde, da det kan beskadige det interne printplade.

7. Genopladelige batterier har et begrænset antal genopladningscykluser. Batteriets levetid og antallet af genopladningscykluser varierer afhængigt af brug og indstillinger.
8. Undgå væsker kommer ind i produktet.
9. Inden du tørrer højtalene af med en tør klud for at rengøre dem, skal du sikre dig at der er slukket for højtalene på tænd/sluk-knappen, samt trække stikket ud af stikkontakten.
10. Kast ikke med eller træng på produktet. Dette kan beskadige det interne printplade.
11. Prøv ikke at adskille produktet. Dette må kun gøres af en professionel.
12. Brug ikke koncentrerede kemiske produkter eller rengøringsmidler til at rengøre produktet.
13. Hold overfladen væk fra skarpe ting, da disse kan

skade plastdelene.

14. Brug kun 5V / 1A strømforsyninger. Tilslutning af strømforsyninger med højere spænding kan medføre alvorlig skade.
15. Placer eller læg ikke batteriet vilkårligt nær ild eller intens varme for at undgå eksplosionsfare.
16. Afspilning ved høj lydstyrke i længere tid kan forårsage høreskader.

Hvis du oplever nogle problemer med dit produkt, bedes du kontakte den forhandler du købte produktet hos. Forhandleren vil give dig vejledning og hvis dette ikke løser problemet, vil forhandleren håndtere kravet direkte med Kreafunk.

Veiligheids- en onderhoudsinstructies

1. Lees voor gebruik deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door.
2. De veiligheids- en onderhoudsinstructies in deze gebruiksaanwijzing moeten worden bewaard voor toekomstige raadpleging en moeten te allen tijde worden opgevolgd.
3. Houd het product uit de buurt van warmtebronnen zoals radiatoren, kachels of andere apparaten die warmte produceren.
4. Plaats het product in een stabiele positie om te voorkomen dat het valt en schade of persoonlijk letsel veroorzaakt.
5. Stel het product niet gedurende langere tijd bloot aan direct zonlicht. Hoge temperaturen verkorten de

- levensduur van het product, vernielen de batterij en vervormen bepaalde plastic onderdelen.
6. Stel het product niet bloot aan extreem koude omdat dit de interne printplaat kan beschadigen.
7. Oplaadbare batterijen hebben een beperkt aantal laadcycli. De levensduur van de batterij en het aantal oplaadcycli varieert afhankelijk van het gebruik en de instellingen.
8. Voorkom dat vloeistoffen in het product terechtkomen.
9. Voordat u de luidsprekers met een droge doek reinigt, zet u de aan/uit-schakelaar in de stand off en haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
10. Niet gooien of stampen op het product. Dit kan de interne printplaat beschadigen.
11. Probeer het product niet te demonteren. Dit mag alleen door een vakman worden gedaan.

12. Gebruik geen geconcentreerde chemische producten of detergents om het product te reinigen.
13. Houd het oppervlak uit de buurt van scherpe voorwerpen, aangezien deze de plastic onderdelen kunnen beschadigen.
14. Gebruik alleen 5V / 1A voedingen. Het aansluiten van voedingen met een hogere spanning kan leiden tot ernstige schade.
15. Gooi de lithiumbatterij niet willekeurig weg of plaats hem niet in de buurt van vuur of intense hitte, om explosiegevaar te voorkomen.
16. Langdurig luisteren op hoog volume kan gehoorbeschadiging veroorzaken.

Als u problemen ondervindt met uw product, neem dan contact op met de winkelier waar u het product heeft gekocht. De winkelier zal u advies geven en indien dit het probleem niet oplost, zal de winkelier de klacht rechtstreeks met Kreafunk afhandelen.

Consignes de securite et d'entretien

1. Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant d'utiliser l'appareil.
2. Les instructions de sécurité et d'entretien de ce manuel d'utilisation doivent être conservées pour toute référence ultérieure et doivent être suivies en toutes circonstances.
3. Eloignez le produit des sources de chaleur telles que les radiateurs ou tout autre appareil produisant de la chaleur.
4. Placez les enceintes dans une position stable afin d'éviter une chute pouvant causer des dommages ou des blessures.
5. N'exposez pas le produit à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée. Les températures

élevées peuvent réduire la durée de vie du produit, détruire la batterie et déformer certaines pièces en plastique.

6. N'exposez pas le produit à des températures extrêmement froides car cela pourrait endommager le circuit imprimé interne.
7. Les piles rechargeables ont un nombre limité de cycles de charge. La durée de vie des piles et le nombre de cycles de charge varient selon l'utilisation et les réglages.
8. Évitez que des liquides ne pénètrent dans l'appareil.
9. Avant d'essuyer les enceintes avec un chiffon sec pour les nettoyer, réglez l'interrupteur d'alimentation sur la position "off" et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.

10. Ne jetez pas l'appareil et ne montez pas dessus. Cela pourrait endommager le circuit imprimé interne.
11. N'essayez pas de démonter l'appareil. Seul un professionnel est habilité à le faire.
12. N'utilisez pas de produits chimiques concentrés ni de détergent pour nettoyer le produit.
13. Gardez la surface à l'écart des objets coupants, car ils pourraient endommager les pièces en plastique.
14. Utilisez uniquement des alimentations 5V/1A. Le connecter à des blocs d'alimentation produisant une tension plus élevée peut entraîner de graves dommages.
15. Ne jetez pas et ne placez pas la batterie au lithium à proximité de flammes ou d'une chaleur intense afin d'éviter tout risque d'explosion.

16. L'écoute à volume élevé, pendant une période prolongée, peut causer des dommages auditifs.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre produit, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez l'avez acheté. Le revendeur vous guidera pour régler le problème ou traitera la réclamation directement avec Kreafunk.

Sicherheits- und wartungsanleitung

1. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch sorgfältig durch.
2. Die Sicherheits- und Wartungsanweisungen dieser Bedienungsanleitung sollten für zukünftige Bezugnahme aufbewahrt werden und müssen jederzeit befolgt werden.
3. Halten Sie das Produkt von Wärmequellen wie Heizkörpern, Heizgeräten oder anderen Wärme erzeugenden Geräten fern.
4. Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher in einer stabilen Position aufgestellt sind, um ein Herunterfallen und damit verbundene Schäden oder Verletzungen zu vermeiden.
5. Setzen Sie das Produkt nicht für längere Zeit direktem Sonnenlicht aus. Hohe Temperaturen können die

- Lebensdauer des Produkts verkürzen, zerstören die Batterie und verformen bestimmte Kunststoffteile.
6. Setzen Sie das Produkt nicht extremer Kälte aus, da dies die interne Leiterplatte beschädigen kann.
7. Wiederaufladbare Batterien haben begrenzte Aufladezyklen. Die Lebensdauer der Batterien und die Anzahl der Ladezyklen hängt von der Verwendung und den Einstellungen ab.
8. Vermeiden Sie, dass Flüssigkeiten in das Produkt gelangen.
9. Bevor Sie die Lautsprecher mit einem trockenen Tuch reinigen, schalten Sie den Ein-/Ausschalter aus und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
10. Nicht das Produkt werfen oder auf das Produkt draufstellen. Dies könnte den internen Schaltkreis beschädigen.

11. Versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen. Dies darf nur von einem Fachmann durchgeführt werden.
12. Verwenden Sie keine konzentrierten chemischen Produkte oder Reinigungsmittel, um das Produkt zu reinigen.
13. Halten Sie die Oberfläche von scharfen Gegenständen fern, da diese das Kunststoff beschädigen können.
14. Verwenden Sie nur 5 V/1 A-Netzteile. Der Anschluss von Netzteilen mit höherer Spannung kann zu folgenschweren Schäden führen.
15. Werfen oder legen Sie die Lithiumbatterie nicht willkürlich in die Nähe von Feuer oder starker Hitze, um eine Explosion zu vermeiden.
16. Das Hören bei hoher Lautstärke über einen längeren Zeitraum kann zu Hörschäden führen.

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Produkt haben, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie den Produkt gekauft haben. Der Händler wird Sie beraten und wenn dies das Problem nicht löst, wird der Händler die Reklamation direkt mit Kreafunk abwickeln.

Istruzioni di sicurezza e manutenzione

1. Per favore, leggere attentamente il presente manuale di istruzioni prima dell'utilizzo.
2. Le istruzioni di sicurezza e manutenzione contenute in questo manuale devono essere conservate per riferimento futuro ed essere seguite in ogni momento.
3. Tenere il prodotto lontano da fonti di calore come termosifoni, stufe o altri apparecchi che producono calore.
4. Colloca i diffusori in una posizione stabile per evitare che cadano causando danni o lesioni personali.
5. Non esporre il prodotto alla luce diretta del sole per lunghi periodi. Le alte temperature possono ridurre la durata del prodotto, danneggiare la batteria e deformare alcune parti in plastica.

6. Non esporre il prodotto al gelo in quanto potrebbe danneggiare il circuito interno.
7. Le batterie ricaricabili hanno un numero limitato di cicli di carica. La durata della batteria e il numero di cicli di carica varia a seconda dell'uso e delle impostazioni.
8. Evitare che il prodotto entri in contatto con liquidi.
9. Prima di pulire i diffusori con un panno asciutto, porta l'interruttore di alimentazione in posizione off e scollega il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
10. Non lanciare, calpestare o esercitare una forte pressione sul prodotto in quanto potrebbe danneggiare il circuito interno.

11. Non provare a smontare il prodotto. Tale operazione deve essere eseguita esclusivamente da un professionista.
12. Non utilizzare prodotti chimici concentrati o detersivi per pulire il prodotto.
13. Tenere la superficie lontana da oggetti taglienti e appuntiti che potrebbero danneggiare le parti in plastica.
14. Utilizzare esclusivamente alimentatori da 5V / 1A. L'utilizzo di alimentatori con tensione superiore può causare gravi danni.
15. Non gettare o collocare la batteria al litio vicino al fuoco o a fonti di calore intenso per evitare il rischio di esplosione.

16. L'ascolto ad alto volume, per un periodo di tempo più lungo, può causare danni all'udito.

Se riscontri problemi di qualsiasi tipo con il tuo prodotto, ti preghiamo di contattare il rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto. Il rivenditore provvederà a fornirti assistenza e, nel caso in cui il problema non venga risolto, il rivenditore gestirà il reclamo direttamente con Kreafunk.

Instrucciones de seguridad y mantenimiento

1. Por favor lea con atención este manual de funcionamiento antes del uso.
2. Conserve las instrucciones de seguridad y mantenimiento de este manual para consultarlas en el futuro y sígalas en todo momento.
3. Mantenga el producto alejado de fuentes de calor como radiadores, calentadores y otros aparatos que produzcan calor.
4. Coloque los altavoces en una posición estable para evitar que se caigan y causen daños o lesiones personales.
5. No exponga el producto a la luz solar directa por periodos largos. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil del producto, destruir la batería y deformar ciertas partes plásticas.
6. No exponga el producto al frío extremo, ya que puede dañar la placa de circuito interna.
7. Las baterías recargables tienen un número limitado de ciclos de carga. La vida de la batería y el número de ciclos de carga varía en función del uso y la configuración del equipo.
8. Evite que el producto entre en contacto con líquidos.
9. Antes de utilizar un paño seco para limpiar los altavoces, coloque el interruptor de encendido / apagado en la posición de apagado y desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.
10. No arroje ni pise el producto. Esto puede dañar la placa de circuito interna.
11. No intente desarmar el producto. Esto solo lo puede hacer un profesional.

12. No use productos químicos concentrados o detergentes para limpiar el producto
13. Mantenga la superficie alejada de objetos filosos, ya que pueden dañar las partes plásticas.
14. Utilice únicamente fuentes de alimentación de 5V / 1A. La conexión a fuentes de alimentación con voltaje más alto puede provocar daños graves.
15. Para evitar el riesgo de explosión, no deseche ni coloque arbitrariamente la batería de litio cerca del fuego o del calor intenso.
16. Escuchar a un volumen alto, durante un período de tiempo más largo, puede causar daños auditivos.

Si tiene cualquier problema con su producto, póngase en contacto con la tienda donde compró el producto. La tienda minorista le orientará sobre lo que debe hacer, y si eso no resuelve el problema, la tienda minorista manejará el reclamo directamente con Kreafunk.

安全とメンテナンスについて

1. 使用前にこの説明書をよくお読みください。
2. この説明書に記載されている安全上の注意は、常時参照できるように保管し、必ず遵守してください。
3. 本製品を発熱機器（ラジエーターやヒーター等）に近づけないでください。
4. 落下して破損・怪我の元にならないように、安定した場所に置いてください。
5. 長時間の直射日光を避けてください。高温下では製品の寿命短縮や電池の破損、プラスチック部品の変形の恐れがあります。
6. 極端な寒さを避けてください。内部の回路基板が損傷する恐れがあります。

7. 充電式電池の充電回数には限りがあります。電池の寿命や充電回数は、使用状況や設定によって異なります。
8. 製品に液体が入らないようにしてください。
9. 乾いた布でスピーカーを拭く前に、電源スイッチをオフにし、電源コードをコンセントから抜いてください。
10. 本製品を投げたり、踏みつけたりしないでください。内部回路基板を損傷する恐れがあります。
11. 本製品を分解しないでください。分解は専門家の手で行われる必要がありますししないでください。
12. 高濃度の化学製品や洗剤を使って製品を洗浄しないでください。
13. 鋭利なものを近づけるとプラスチック部分が破損することがあるので注意してください。

14. 5V / 1Aの電源のみを使用してください。それ以上の電圧の電源を接続すると、深刻な損傷を与える恐れがあります。
15. 爆発の危険を避けるため、リチウム電池を勝手に廃棄したり、火や高熱に近づけたりしないでください。
16. 高い音圧。難聴のリスク。大音量で長時間聴かないでください。

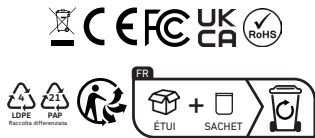
万一製品に不具合が生じた場合は、購入した販売店にお問い合わせください。販売店の指示に従っても問題が解決しない場合は、販売店が直接Kreafunkに報告します。

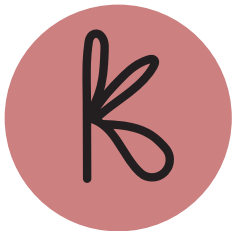
安全和保养说明

1. 使用前请详细阅读此操作说明书
2. 务必保留本操作说明书中的安全和保养说明以供将来使用参考，并始终遵循安全和保养说明
3. 保持产品远离热源，如散热器，加热器或其他产生热量的器具
4. 请将音箱放置于稳定的位置，以避免坠落造成损坏或人身伤害。
5. 请勿将产品长时间暴露在阳光直射下。高温可能会缩短产品的使用寿命，损坏电池并使某些塑料零件变形。
6. 请勿将产品暴露在极冷的环境中，否则可能会损坏内部电路板。
7. 充电电池的循环充电次数周期有限。电池寿命和充电次数周期因使用和设置而异。
8. 避免液体浸入产品

9. 在用干布擦拭音箱之前，请将电源开关调整到关闭状态，并从电源插座拔下电源线。
10. 请勿乱扔或在产品上印刻。这可能会损坏内部电路板。
11. 不要擅自试拆产品。这必须由专业人士完成。
12. 请勿使用浓缩化学产品或清洁剂清洁产品。
13. 请保持产品表面远离尖锐物体，因为这可能会损坏塑料部件。
14. 仅使用5V / 1A电源。连接电源电压过高可能会导致严重损坏。
15. 请勿随意丢弃或将锂电池放置在火源或高温附近，以免发生爆炸危险。
16. 高声压。听力损伤的风险。不要长时间以高音量大听。

如果您确实遇到产品问题，请联系您购买产品时的零售商。零售商将为您提供指导，如果零售商不能解决问题，零售商将与Kreafunk直接联系处理此类问题。





Kreafunk ApS
Klamsagervej 35A, st.
8230 Aabyhoej
Denmark
www.kreafunk.com
info@kreafunk.dk
+45 96 99 00 20